

2019年度 患者様満足度調査 結果

【調査目的】

当院を利用される患者様の、率直なご意見・ご要望を頂き、当院の理念であります「愛し愛される病院」として、より充実な医療サービスと院内環境づくりを提供するために実施いたしました。

【調査期間】

2019年9月2日（月）～9月30日（月）

【調査対象】

外来（内科・歯科）患者様・入院患者様のご家族様・通所リハビリご利用様

【調査項目】

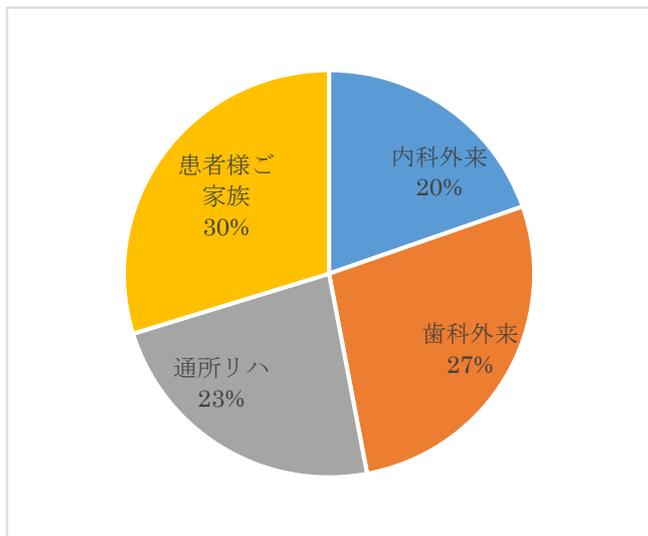
1. 患者様ご自身
2. 施設面
3. 接遇面
4. 診療面
5. 当院を選んだ理由
6. その他お気づきの点の記載

【集計結果】

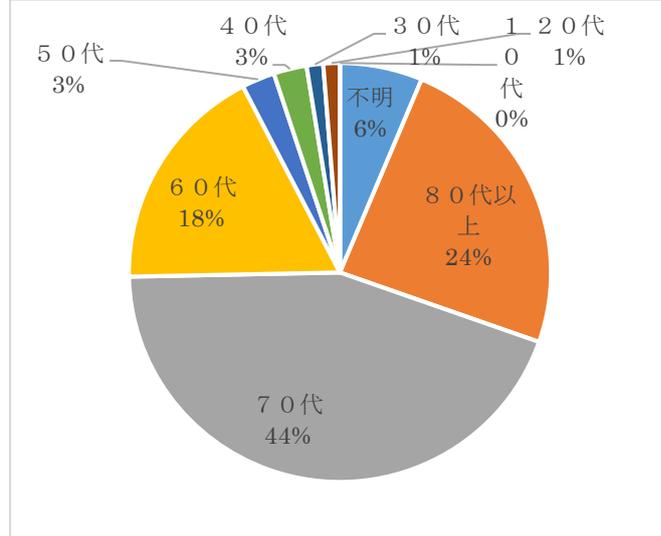
回収数168枚

1. 患者様ご自身のこと

<回答者受診科別割合>

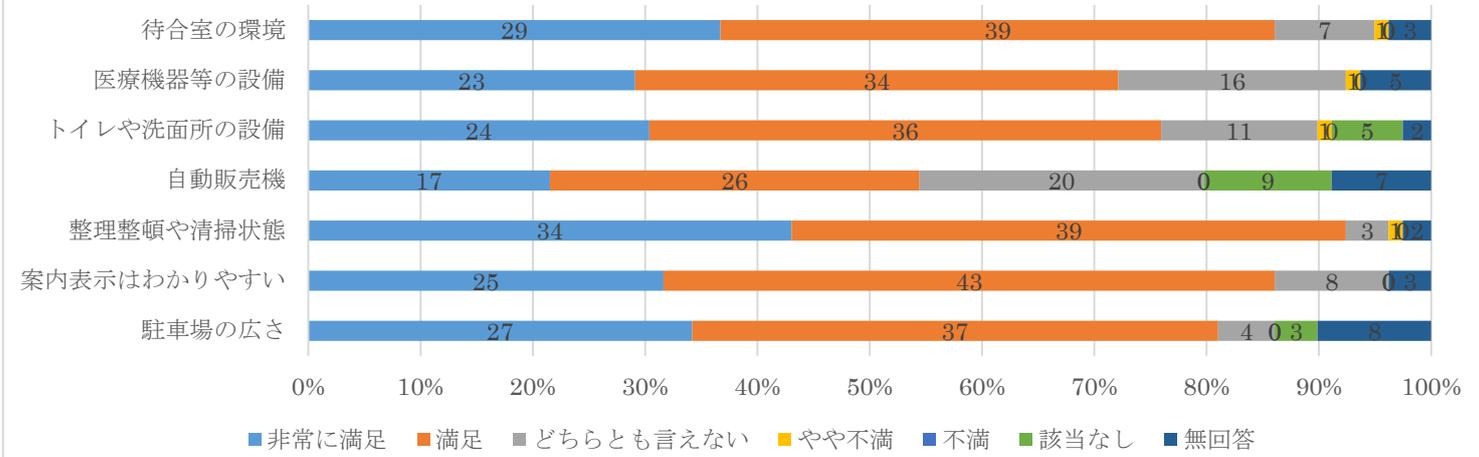


<回答者年齢別>

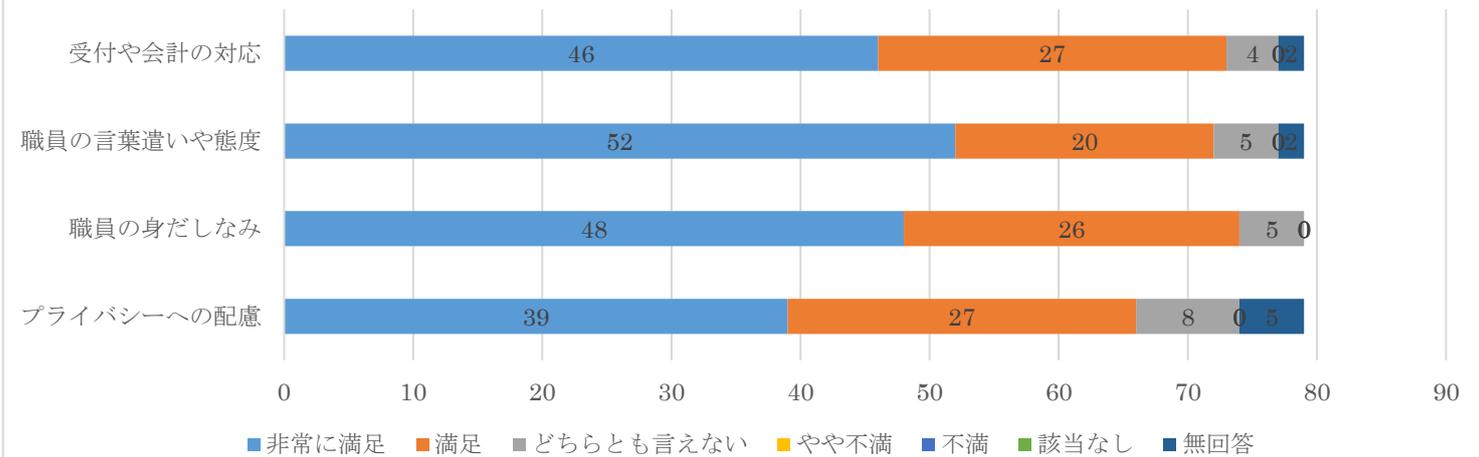


【外来（内科・歯科）結果】

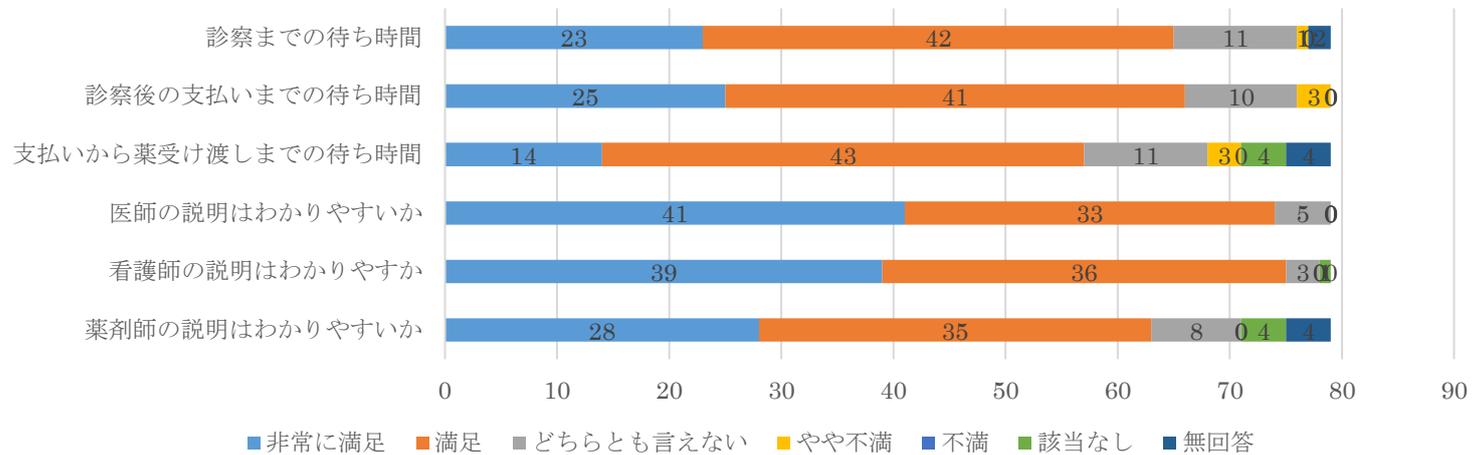
施設面



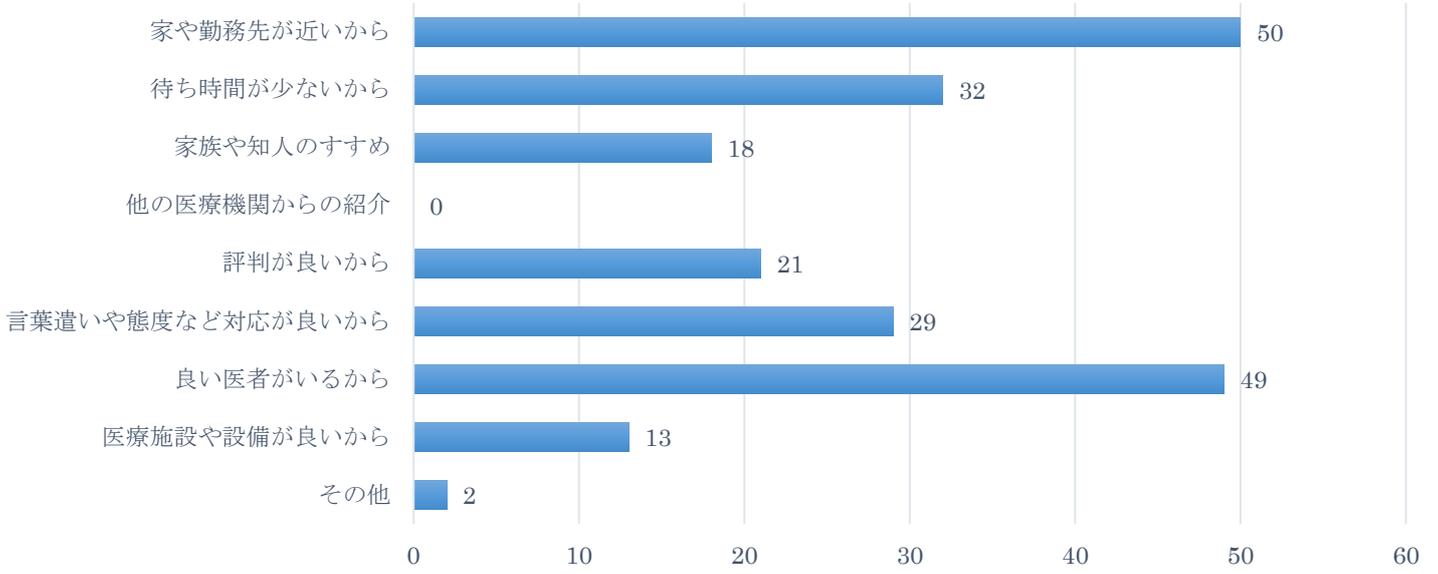
接遇面



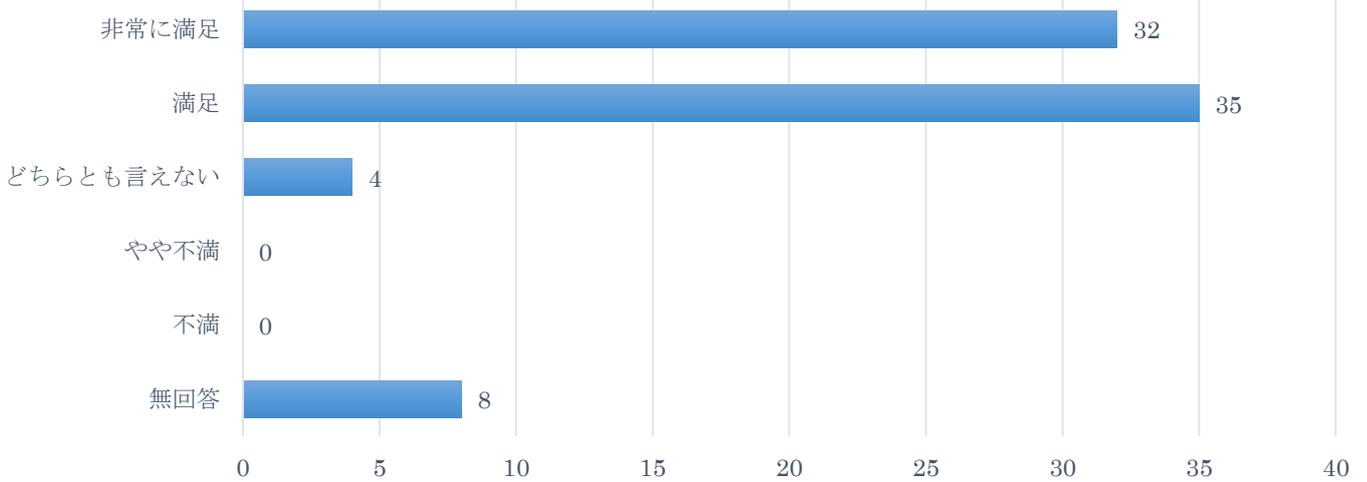
診察面



当院を選んだ理由

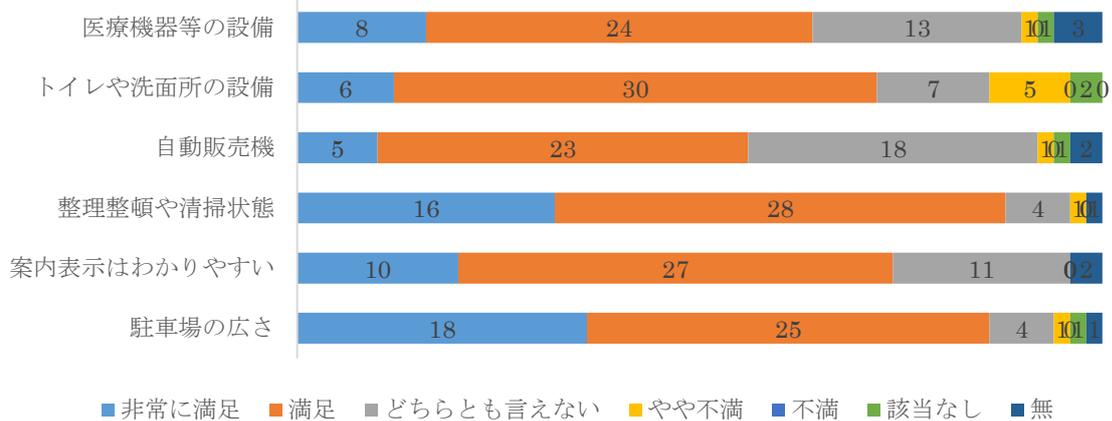


総合評価

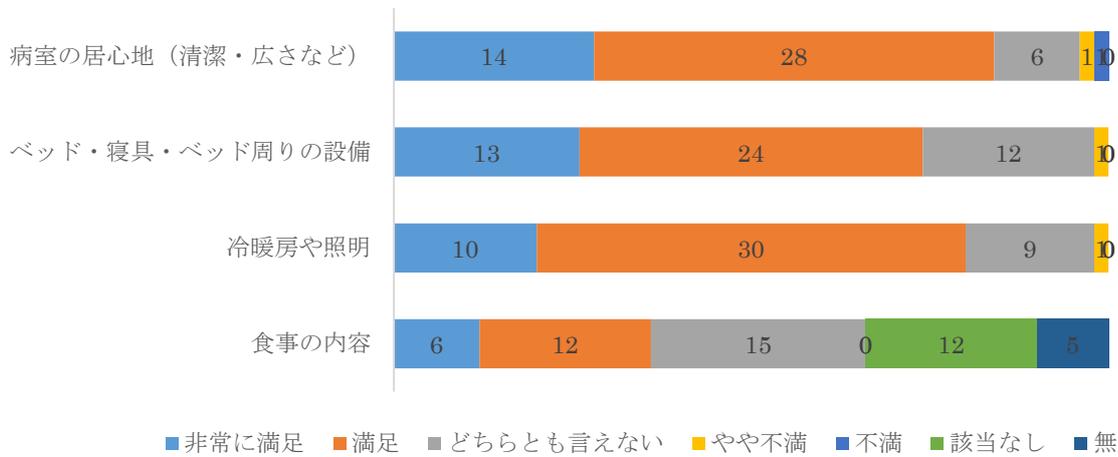


【患者様ご家族の結果】

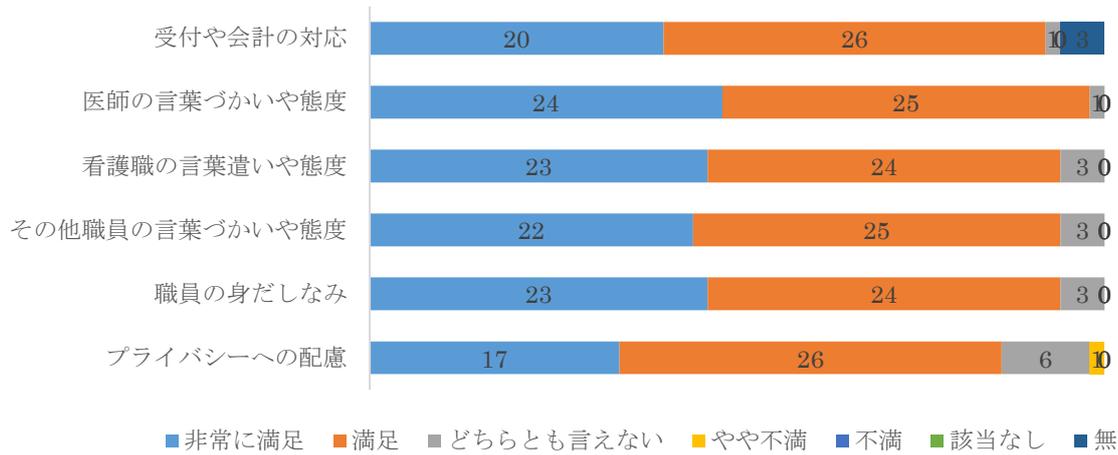
施設面



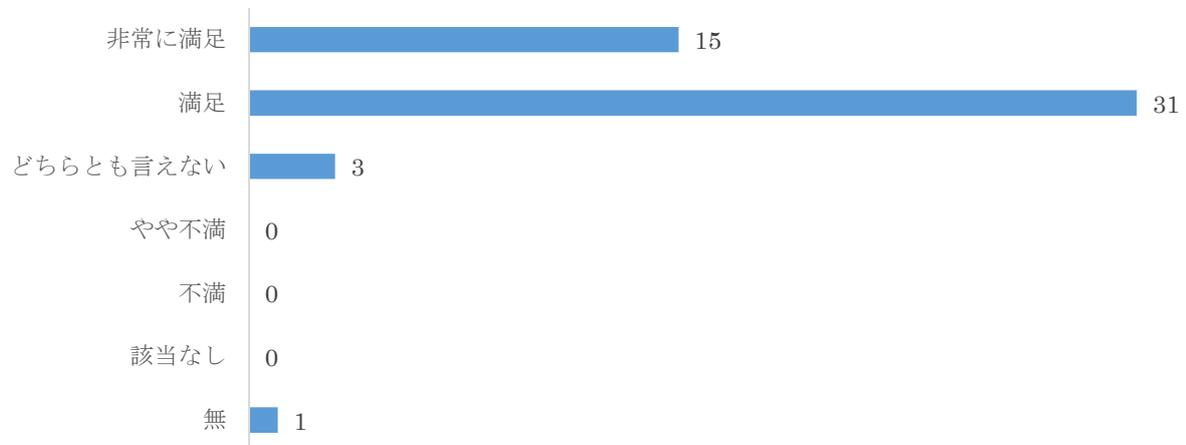
病室環境



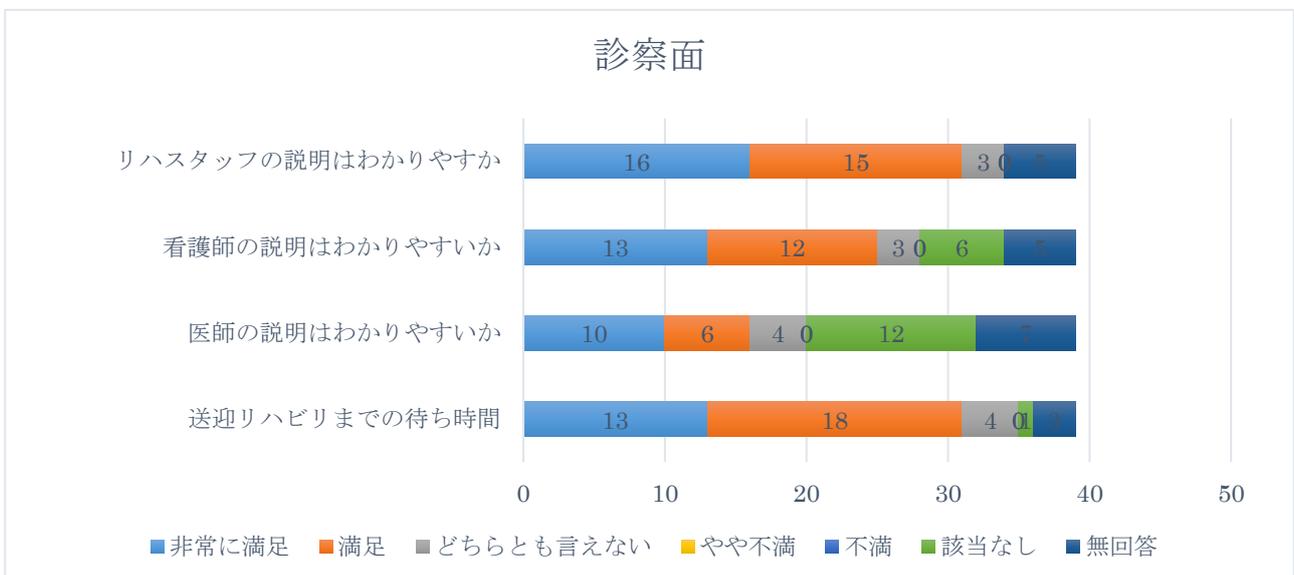
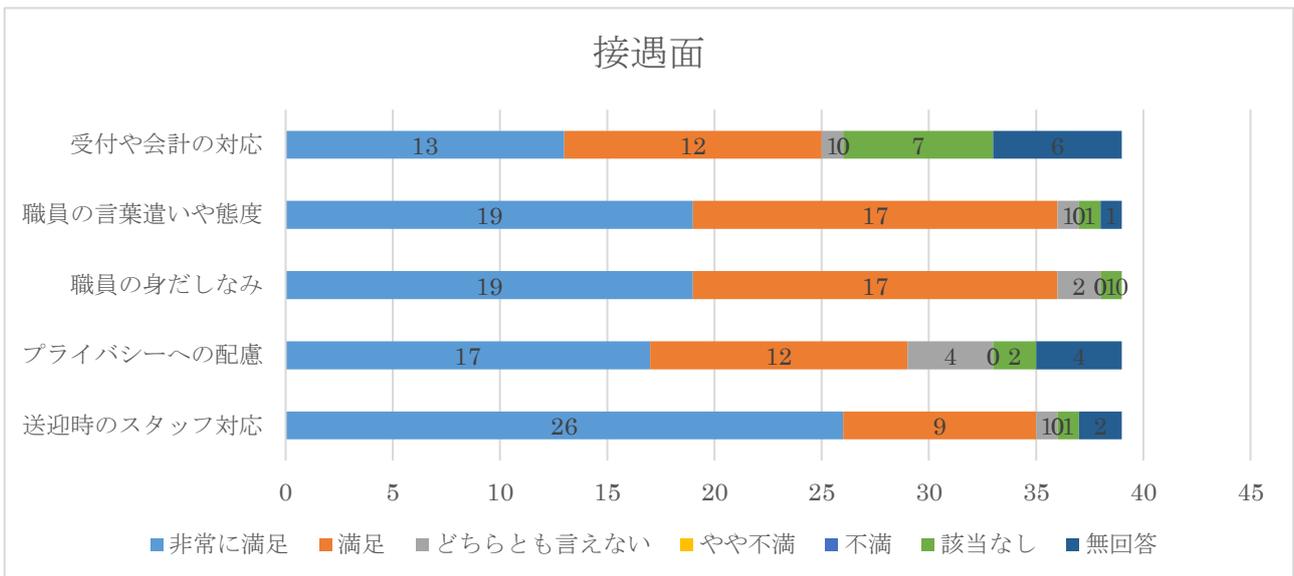
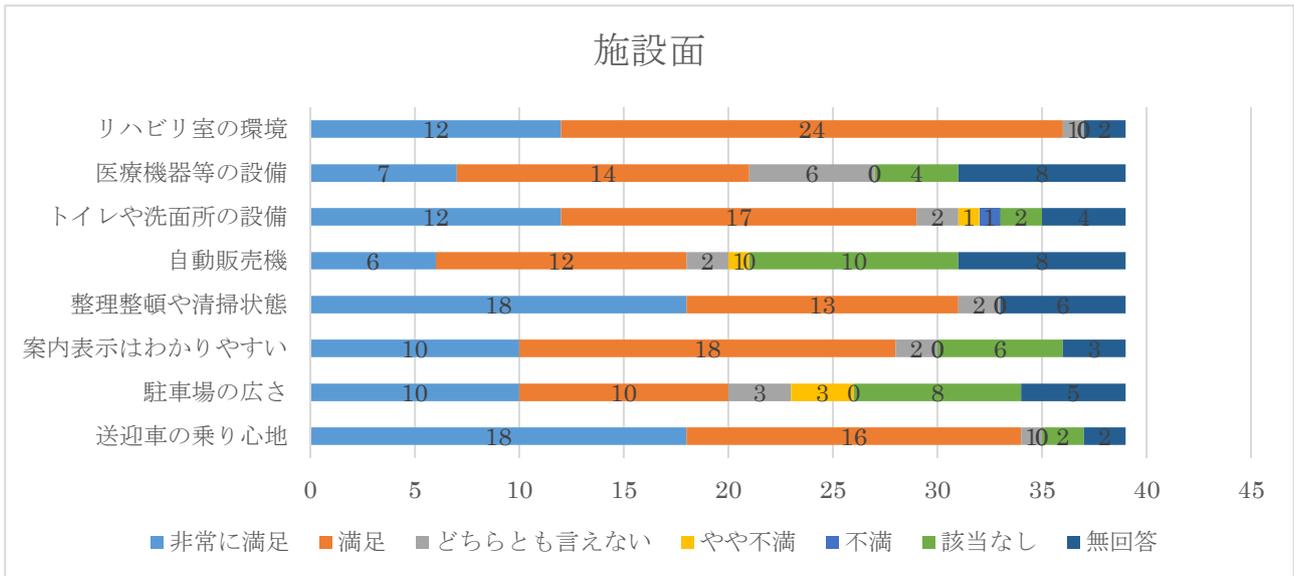
接遇面



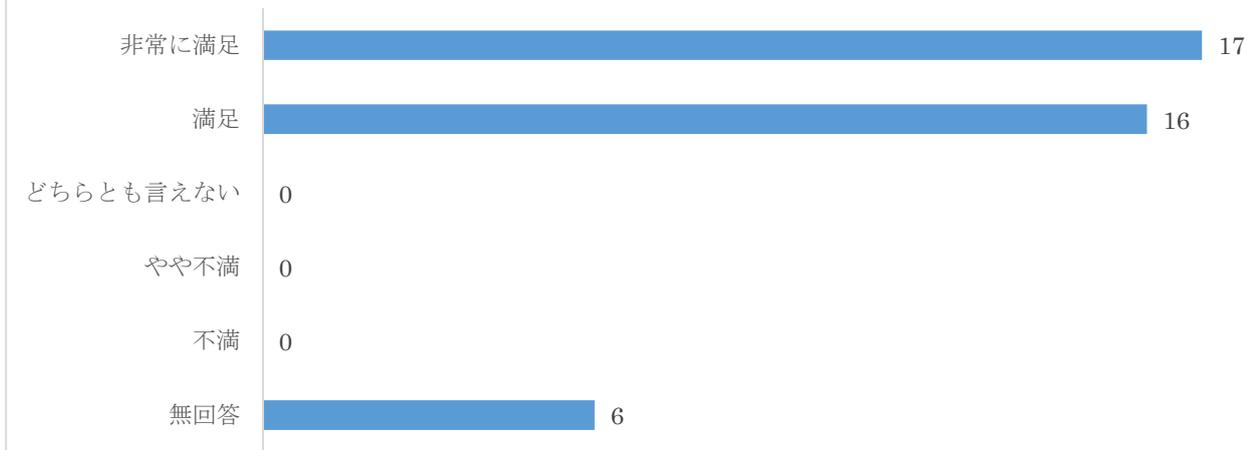
総合評価



【通所リハビリの結果】



総合評価



【調査結果を受けて】

今回の調査結果を受けて、改善すべき課題に対して真摯に取り組み、今後の病院運営に活かしてまいりたいと考えております。

そして、一人でも多くの患者様が安心して治療に専念できる院内環境づくりを目指し、地域から愛される病院となるよう、日々努力してまいります。

今回のアンケートにご協力頂いた皆様に、心よりお礼申し上げます。

笠幡病院 サービス向上委員会